

Programme de la formation

Exercer le rôle de tuteur

Objectifs de la formation

- Clarifier les différents types d'accompagnement individuel, leurs points communs et leurs spécificités.
- S'approprier les missions et responsabilités d'un Tuteur.
- Intégrer les enjeux du tutorat dans l'Entreprise.
- Savoir se positionner dans un rôle d'accompagnement non hiérarchique.
- Maîtriser la conduite des différents actes d'accompagnement non hiérarchique.
- Assimiler les registres comportementaux du Tuteur.

Contenu de la formation

- Les différents types d'accompagnement individuel.
- Le positionnement du Tuteur dans l'organisation.
- Le rôle et les missions concrètes du Tuteur et leur positionnement en regard des rôles et missions de la hiérarchie et des RH.
- Les valeurs ajoutées du tutorat.
- Les techniques de communication efficace du Tuteur.
- Les méthodes pédagogiques du Tuteur.
- La réalisation des actes de management du Tuteur :
 - L'intégration d'un Tutoré dans l'organisation.
 - La fixation de ses objectifs de progrès.
 - Sa formation, le partage des bonnes pratiques,
 - Le feedback et l'évaluation ponctuelle.
 - La gestion des situations difficiles (démotivation, non respect d'une règle, problème personnel, ... du Tutoré).

🕒 Durée

14 heures sur 2 jours consécutifs.

👤 Participants

Tout Collaborateur ayant la maîtrise d'un métier ou d'une fonction et ayant des capacités relationnelles et pédagogiques reconnues.

🔑 Pré-requis Pédagogiques

Idéalement avoir suivi les modules de formation : "S'approprier les clés de la communication efficace".

💬 Pédagogie

Module reposant sur la prise de conscience par le Participants des spécificités du tutorat et sur son entraînement à la gestion des différentes situations du processus d'accompagnement d'un Collaborateur en mode non hiérarchique :

- **Réflexions individuelles et collectives** sur la notion de tutorat.
- **Préparation en mini-groupes** de cas concrets (cas préparés par le Formateur ou cas issus de la réalité des Participants)
- **Mise en situation « live »** en plénière (1 Tuteur et 1 Tutoré volontaires devant les autres Participants tenant le rôle d'observateurs).
- **Débriefing personnalisé** de la prestation du Tuteur.
- **Apports pédagogiques** vidéo-projetés sur les techniques de préparation et de conduite des différents étapes du processus de tutorat ainsi que sur leurs conditions de réussite (particularités et comportements adaptés).
- **Partage d'expériences** en plénière.

📎 Supports

- Powerpoint de présentation.
- Supports de travail papier.
- Document de synthèse papier.