

# **Programme de formation : Manager l'intergénérationnel avec aisance**

## **Participants :**

- Tout Manager qui exerce sa fonction dans une relation hiérarchique ou transversale avec des Collaborateurs issus de générations différentes.
- Tout Collaborateur qui éprouve des difficultés à travailler avec des Collègues de générations différentes.

## **Objectifs :**

- Intégrer les caractéristiques clefs des différentes générations.
- Réaliser un diagnostic personnel de ses propres caractéristiques générationnelles.
- Mieux comprendre les modes de fonctionnement des autres générations.
- Développer sa capacité à travailler avec des personnes différentes de soi.
- Maîtriser les clefs du management intergénérationnel.
- Savoir gérer des situations intergénérationnelles particulières.

## **Contenu :**

- Les différentes générations identifiées depuis l'après-guerre.
- Les caractéristiques des différentes générations en regard de différents critères : motivation, ambition, rapport au pouvoir et à l'autorité, attentes en regard du management, rapport au travail, à la règle, atouts spécifiques.
- Les conséquences observables des caractéristiques générationnelles.
- Les clés du management et des relations intergénérationnelles.

## **Organisation & pédagogique :**

- Durée : 7 heures sur 1 journée.
- Nombre de Participants : 6 à 10.
- Prérequis pédagogique : idéalement avoir suivi le module de formation "*S'approprier les clés de la communication efficace*" et "*Développer ses relations interpersonnelles*".
- Pédagogie : module reposant sur une approche interactive dans laquelle le Participant prend conscience, s'approprie et met en pratique :
  - *Réflexions individuelles* et en *minigroupes*.
  - *Exposés interactifs* de grilles de lecture.
  - *Tests* de connaissance de soi et des autres.
  - *Travaux en groupes* d'études de cas.
  - *Mises en situations* "live".
  - *Apports pédagogiques* vidéo projetés.
- Supports :
  - Powerpoint de présentation.
  - Supports de travail papier.
  - Document de synthèse papier.

